

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n.38 del 31 gennaio 2025

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 76 CO 2 LETT. b) DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE SALESFORCE E RELATIVI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLE WEBAPP REGIONALI DI TRACCIATURA TEST, TAMPONI, VACCINI, MEDIANTE "SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)" (CIG B54135600A) - AGGIUDICAZIONE

PREMESSO

- che la Regione Campania in attuazione dell'art. 6, comma 1, della L.R. n. 28 del 24/12/2003, modificato dall'art. 1, comma 2, lettera d), della L.R. n. 24 del 29/12/2005, ha costituito "una società per azioni unipersonale ai fini della elaborazione e della gestione di un progetto complessivo, finalizzato al compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, da integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento della maturata debitoria del sistema sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità", denominata So.Re.Sa. S.p.A. con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola G3;
- che la legge finanziaria n. 296 del 27 dicembre 2006, all'art.1, comma 455, ha statuito che: "ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell'articolo 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio";
- che l'art. 9 del decreto legge n. 66 del 24 aprile 2014 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89 prevede al comma 1, che: "Nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti (...) operante presso l'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi è istituito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. ed una centrale di committenza per ciascuna regione, qualora costituita ai sensi dell'art. 1 comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296" ed, al comma 5, che: "Ai fini del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica attraverso la razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni costituiscono ovvero designano, entro il 31 dicembre 2014, ove non esistente, un soggetto aggregatore secondo quanto previsto al comma 1. (...)";
- che, pertanto, nel perseguimento dei fini sopra indicati, ai sensi del comma 15 dell'art. 6, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania, la So.Re.Sa. S.p.A. costituisce centrale di committenza regionale ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. i) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 ed è soggetto aggregatore ai

sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle ASL e AO, alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;

- che il D.P.C.M. 11 novembre 2014 “Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti aggregatori (...)” all’art. 1, co. 2, ha stabilito che: “resta comunque ferma l’iscrizione all’elenco della Consip S.p.A. e di una centrale di committenza per ciascuna regione ove costituita ai sensi dell’art. 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, ovvero individuata ai sensi del medesimo art. 9, comma 5, del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014”;
- che con la Delibera Anac n. 643 del 22 settembre 2021, è stata confermata l’iscrizione (già disposta con Delibere n.58/2015, 31/2018 e 781/2019), della So.Re.Sa. per la Regione Campania nell’elenco dei Soggetti Aggregatori di cui al predetto art. 9 del D.L. n. 66 del 24 aprile 2014 convertito dalla Legge n. 89 del 23 giugno 2014;

VISTO il D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici);

RILEVATO

- che, previa consultazione di mercato e successivo espletamento di una procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 co2 lett. b) punto 3 del d.lgs. 50/2016, con Determinazione del Direttore Generale di So.Re.Sa. S.p.A. n. 13 del 31 gennaio 2023, è stata aggiudicata all’operatore economico Salesforce.com Italy la “Procedura Negoziata per l’acquisizione di licenze Salesforce in numero illimitato, e relativi servizi, per la gestione delle Webapp regionali di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante “Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)”
- che, ad esito del provvedimento di cui sopra, con l’aggiudicatario è stato sottoscritto il contratto assunto a Prot. So.Re.Sa. SRA-0002094-2023 del 01/02/2023;

PRESO ATTO

- che il contratto suddetto risulta in scadenza nel mese di gennaio 2025;
- che nel corso del 2024 da parte della Regione Campania, ed in particolare dell’Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale, si è manifestata l’esigenza di realizzare, attraverso l’utilizzo dello strumento di Salesforce, un URP regionale online;

- che nel corso del 2023 la società proprietaria del prodotto Tableau, ad oggi utilizzato da tutte le Aziende sanitarie quale unico sistema di reportistica, è stata interamente acquisita da Salesforce Inc., che è così divenuta proprietaria in esclusiva del prodotto;

CONSIDERATO che, oltre alle esigenze di cui innanzi, con le direzioni regionali si è valutata anche l'esigenza di migliorare la comunicazione verso i cittadini campani che avviene attraverso il portale e la APP "Campania in salute", attraverso un sistema di notifiche push, sia per la promozione degli strumenti digitali (CUP, Scelta e Revoca, ecc), sia per gli avvisi relativi alle campagne di screening e prenotazioni CUP, appositamente realizzato da Salesforce;

ATTESO che, in particolare, il Sistema Regionale URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) per la completa digitalizzazione dei processi di gestione delle segnalazioni e richieste da parte dei cittadini inerenti i servizi digitali per tutte le 17 Aziende sanitarie, in collegamento con l'URP regionale, consente il tracciamento puntuale di tutti i ticket e le attività svolte, consentendo altresì la creazione di una banca di conoscenza utile alla risoluzione in automatico dei ticket. Il sistema consente l'interfacciamento diretto tra operatori e cittadini mediante non solo mail ma anche chat ed altro, garantendo l'ottimizzazione della presa in carico e gestione dei ticket;

DATO ATTO

- che, con nota prot. SoReSa n. 19324 del 03/12/2024, il Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. S.p.A., in considerazione delle mutate esigenze per l'arricchimento dell'offerta dei servizi, nonché per l'accesso della Regione Campania, oltre che delle Aziende sanitarie, ha rappresentato la necessità di avviare una procedura volta all'acquisizione di una fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionali di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)", per la durata di 36 mesi, più un'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per un importo stimato annuo per la realizzazione dell'appalto di euro 2.000.000,00 oltre IVA nella misura di legge;
- che la predetta Direzione, al fine di soddisfare il fabbisogno di cui sopra, in esito ad una propria analisi del mercato di riferimento ha comunicato che Salesforce.com Italy s.r.l. appare essere l'unico operatore economico nel settore, potenzialmente idoneo a fornire i servizi di che trattasi, nel rispetto delle caratteristiche tecniche previste, titolare di diritti esclusivi di proprietà intellettuale e industriale, nonché rivenditore diretto per il mercato della Pubblica Amministrazione;
- che con Determinazione del Direttore Generale n. 231 del 09/12/2024, è stato pubblicato l'avviso di Consultazione di Mercato, ai sensi del art. 77 co. 1 del D.lgs. n. 36/2023, per verificare l'effettiva esclusività della situazione di mercato sopra prospettata e per l'individuazione di operatori economici interessati alla

fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionale di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante “Salesforce enterprise subscription agreement (SELA)”;

PRESO ATTO che, entro i termini fissati per la Consultazione di Mercato di cui sopra, è pervenuta un’unica manifestazione di interesse, da parte dell’operatore economico Salesforce.com Italy s.r.l. che, altresì, ha dichiarato di essere in grado di fornire le licenze e i servizi in argomento;

VISTE

- la nota della Direzione Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA prot. SoReSa-0000079-2025 del 03/01/2025;
- la nota della Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale - Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale – della Regione Campania PG/2025/0013228 del 10/01/2025 (prot. SoReSa-0000445-2025 del 10/01/2025);
- la nota della Direzione Acquisti e Progetti Speciali di So.Re.Sa. SpA prot SRA - 0000883 del 17/01/2025;
- la nota della Direzione Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA prot. SRA - 000886 DEL 17/01/2025;
- la mail della Direzione Affari Legali di So.Re.Sa. SpA prot. SRA - 0000941 del 20/01/2025;
- la mail della Direzione Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA prot. SRA – 0000942 del 20/01/2025;

DATO ATTO, pertanto

- che la durata dell’affidamento in parola è di 36 mesi;
- che l’importo complessivo dell’appalto è pari ad euro 6.000.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- che la spesa di cui al presente provvedimento graverà su apposito stanziamento regionale, definito secondo la ripartizione economica delle quote di costo a carico delle aziende aderenti, da riaddebitare nell’ambito della compensazione regionale degli acquisiti centralizzati, analogamente alla prassi già in uso per le licenze Microsoft;
- che non si necessita dell’inserimento, nella documentazione di gara, di una clausola di revisione dei prezzi e che gli stessi si intenderanno fissi ed invariabili per tutta la durata dell’appalto;
- che, a valle dell’aggiudicazione della procedura, il rapporto sinallagmatico con l’operatore economico sarà regolato per il tramite di apposito “order form” inviato dal fornitore e che, pertanto, non si necessita dell’inserimento, tra la documentazione di gara, di alcuno schema di contratto;

- che la fase di stipula dell'order form e di monitoraggio della fornitura saranno di competenza della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA;

ATTESO, pertanto

- che, con Determinazione del Direttore generale n. 22 del 20/01/2025, è stata indetta la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 co 2 lett. b) del d.lgs. 36/2023, per l'affidamento della fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionali di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante "Salesforce Enterprise Subscription Agreement (SELA)" per un importo di euro 6.000.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, per una durata di 36 mesi ed è stato invitato a presentare offerta l'operatore economico Salesforce.com Italy s.r.l.;
- che, con il predetto provvedimento, sono stati approvati gli atti di gara ed è stato nominato Responsabile del Procedimento della Fase di Affidamento, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, la dott.ssa Michela Emma, funzionario in servizio presso So.Re.Sa. SpA, e Responsabile unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 co. 1 del D.lgs. 36/2023, il dott. Massimo Di Gennaro, Direttore della Direzione Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA;
- che, entro il termine stabilito per la presentazione delle offerte, è risultata utilmente collocata a Sistema l'offerta dell'operatore economico invitato Salesforce.com Italy s.r.l.;
- che, con atto di nomina del Direttore Acquisti e Progetti Speciali n. 3 del 27/01/2025, è stato costituito il Seggio di gara per il controllo della documentazione amministrativa e per la presa d'atto dell'offerta economica, nella composizione che segue: Presidente dott.ssa Michela Emma, Responsabile del Procedimento della fase di affidamento della procedura; Componente dott.ssa Anna Di Giovanni, funzionario in servizio presso So.Re.Sa. SpA; Componente dott. Salvatore Tufano, funzionario in servizio presso So.Re.Sa. SpA;

PRESO ATTO

- che il Seggio di Gara, come sopra definito, ha verificato la conformità della documentazione amministrativa dell'operatore economico Salesforce.com Italy s.r.l. rispetto a quanto richiesto nella Lettera d'Invito;
- che il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento ha provveduto ad inviare all'operatore economico offerente la comunicazione di verifica amministrativa per l'ammissione alla fase successiva con il registro di sistema PI011540-25;
- che il Seggio di Gara ha provveduto alla presa d'atto dell'offerta economica presentata dallo stesso, come nel seguito sinteticamente riportata:

Servizio	Euro
FORNITURA DI LICENZE SALESFORCE E RELATIVI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLE WEBAPP REGIONALI DI TRACCIATURA TEST, TAMPONI, VACCINI, MEDIANTE “SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)	5.681.999,88

VISTI i verbali del Seggio di gara n. 1, n. 2, e n. 3 del 27 gennaio 2025, contenente, quest'ultimo, le risultanze dell'apertura della busta economica;

DATO ATTO che il Responsabile del Procedimento della Fase di Affidamento, con nota prot. 2039 del 30 gennaio 2025, ha attestato:

- la regolarità della procedura di gara;
- la conclusione delle verifiche in ordine al possesso dei requisiti in capo all'offerente, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17 comma 5 del D.lgs. 36/2023;

RITENUTO, pertanto di aggiudicare ai sensi dell'art. 17, comma 5 e dell'art. 108, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023, la “Procedura Negoziata per l'affidamento della fornitura di licenze Salesforce e relativi servizi per la gestione delle webapp regionale di tracciatura test, tamponi, vaccini, mediante “Salesforce Enterprise Subscription Agreement (SELA)” all'operatore economico Salesforce.com Italy s.r.l. per un importo complessivo di euro 5.681.999,88;

PRESO ATTO che in relazione al modello organizzativo aziendale applicato, responsabile del procedimento per la fase di esecuzione sarà individuato nell'ambito della Direzione Innovazione e Sanità Digitale;

DATO ATTO della verifica di regolarità amministrativa della Direzione Affari Legali trasmessa alla Direzione Generale;

RITENUTO pertanto, necessario procedere agli adempimenti sopra indicati;

Tanto premesso, il Direttore Generale f.f., in virtù dei poteri conferitigli con verbale del Consiglio di Amministrazione del 30 agosto 2024,

DETERMINA

per i motivi citati in premessa, che si intendono integralmente richiamati;

- 1. di prendere atto** dei verbali del Seggio di Gara come citati in premessa che, se pur non materialmente allegati al presente provvedimento, ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- 2. di prendere atto** dell'offerta economica presentata dall'operatore economico Salesforce.com Italy s.r.l. come nel seguito specificato:

Servizio	Euro
FORNITURA DI LICENZE SALESFORCE E RELATIVI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLE WEBAPP REGIONALI DI TRACCIATURA TEST, TAMPONI, VACCINI, MEDIANTE “SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)	5.681.999,88

- 3. di prendere** atto della nota del Responsabile del procedimento della fase di affidamento di cui in premessa;
- 4. di aggiudicare** la procedura negoziata di che trattasi ai sensi dell’art. 17, comma 5 e dell’art. 108, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023, all’operatore economico **Salesforce.com Italy s.r.l.** per un importo complessivo di euro 5.681.999,88;
- 5. di dare atto** che, in esito all’aggiudicazione, sarà stipulato con l’operatore economico aggiudicatario un Contratto della durata di 36 mesi, decorrenti dalla data di stipula dello stesso;
- 6. di dare atto** che la spesa di cui al presente provvedimento graverà su apposito stanziamento regionale, definito secondo la ripartizione economica delle quote di costo a carico delle aziende aderenti, da riaddebitare nell’ambito della compensazione regionale degli acquisiti centralizzati, analogamente alla prassi già in uso per le licenze Microsoft;
- 7. di dare atto** che i prezzi si intenderanno fissi ed invariabili per tutta la durata dell’appalto;
- 8. di dare atto** che, in relazione al modello organizzativo aziendale applicato, responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del Contratto sarà individuato nell’ambito della Direzione Innovazione e Sanità Digitale;
- 9. di dare comunicazione** del presente provvedimento alla Direzione Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA;
- 10. di dare comunicazione** del presente provvedimento all’operatore economico partecipante, ai sensi dell’art. 90 comma 1 lett. b) e c) del D. Lgs. 36/2023;
- 11. di pubblicare** il presente atto sul sito internet www.soresa.it, nella sezione “*societàtrasparente/provvedimenti/provvedimentidirigenti/determinazioni*”, ai sensi dell’art. 27 comma 3 del D. Lgs. 36/2023.

Il presente atto è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale f.f.

Avv. Fabio Aprea

Pubblicato il 31.01.2024