

## **DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n.44 del 24 febbraio 2026**

**Oggetto:** Servizi di Manutenzione e conduzione Portale del cittadino SINFONIA Salute – Provvedimenti. Adesione Accordo Quadro Consip Servizi di System Management – Edizione 4 (ID 2710) – Lotto 1

### **PREMESSO**

- che la Regione Campania in attuazione dell'art. 6, comma 1, della L.R. n. 28 del 24/12/2003, modificato dall'art. 1, comma 2, lettera d), della L.R. n. 24 del 29/12/2005, ha costituito “una società per azioni unipersonale ai fini della elaborazione e della gestione di un progetto complessivo, finalizzato al compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, da integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento della maturata debitoria del sistema sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità”, denominata So.Re.Sa. S.p.A. con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola F/9;
- che la legge finanziaria n. 296 del 27/12/2006, all'art.1, comma 455, ha statuito che: “ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell'articolo 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12/04/2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio”;
- che l'art. 9 del decreto legge n. 66 del 24/04/2014 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23/06/2014, n. 89 prevede al comma 1, che: “ Nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti (...) operante presso l'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi è istituito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. ed una centrale di committenza per ciascuna regione, qualora costituita ai sensi dell'art. 1 comma 455, della legge 27/12/2006, n. 296” ed, al comma 5, che: “Ai fini del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica attraverso la razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni costituiscono ovvero designano, entro il 31/12/2014, ove non esistente, un soggetto aggregatore secondo quanto previsto al comma 1. (...)”;
- che, pertanto, nel perseguimento dei fini sopra indicati, ai sensi del comma 15 dell'art. 6, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania così come modificato dalla L.R. n.5 del 29/05/2021, la So.Re.Sa. costituisce centrale di committenza regionale ai sensi dell'articolo 3,

comma 1, lett. i) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici) e soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24/04/2014, n. 66 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23/06/2014, n. 89, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle ASL e AO, alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;

- che il D.P.C.M. 11/11/2014 "Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti aggregatori (...)" all'art. 1, co. 2, ha stabilito che: "resta comunque ferma l'iscrizione all'elenco della Consip S.p.A. e di una centrale di committenza per ciascuna regione ove costituita ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge 27/12/2006, n. 296, ovvero individuata ai sensi del medesimo art. 9, comma 5, del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014";

- che con delibera ANAC n. 781 del 04/09/2019, è stata confermata l'iscrizione (già disposta con Delibera n. 58/2015 e 31/2018) della So.Re.Sa. per la Regione Campania nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui al predetto art. 9 del D.L. n. 66 del 24/04/2014 convertito dalla Legge n. 89 del 23/06/2014.

### **CONSIDERATO che**

-con delibera n. 552 del 24/10/2024 la Giunta Regionale ha fornito indirizzo per l'utilizzo del Data Center di Regione Campania per migrare i servizi dei Data Center delle Agenzie, e società in house della Regione Campania, delle Aziende Sanitarie Locali ed Ospedaliere e IRCCS pubblici della Regione Campania;

-in forza di tale provvedimento con decreto Dirigenziale n. 328 del 28/11/2024 dell'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale ora Ufficio Speciale per l'amministrazione Digitale è stato approvato lo schema di Accordi di cooperazione orizzontale, ai sensi dell'art. 15 della legge 7 Agosto 1990, n. 241 e dell'art. 7, comma 4 del d.lgs 31 marzo 2023 n. 36 tra l'ufficio speciale e la So.Re.Sa. per la disciplina dei rapporti tra le parti finalizzate alla realizzazione delle attività demandate a So.Re.Sa., successivamente sottoscritto in data 17/01/2025;

-con delibera n. 738 del 22/10/2025 la Giunta Regionale ha preso atto della necessità di garantire la copertura dei costi di gestione, conduzione e manutenzione dell'intero patrimonio informatico e informativo, il cui perimetro di riferimento comprende licenze, manutenzioni, canoni cloud,

infrastrutture, operation, attività evolutive, sviluppo e oneri compliance, assicurando al contempo coerenza contabile e rendicontabile dell'ecosistema digitale SINFONIA Salute;

-con il medesimo provvedimento giuntale è stato stabilito che:

- i costi relativi al funzionamento dell'ecosistema SINFONIA Salute saranno gestiti da So.Re.Sa., in analogia alla procedura di Centrale Acquisti;

- i costi attestati da So.Re.Sa. saranno ripartiti per quota fissa, calcolata in base al peso del finanziamento della singola Azienda Sanitaria proporzionalmente alla quota FSR, e per quota variabile, determinata sulla base di specifici driver di utilizzo come numero assistiti, numero prestazioni, ecc.;

- tutti i costi, quota fissa e quota variabile, saranno ri-fatturati con IVA Split dalla So.Re.Sa. alle Aziende Sanitarie fruitrici dei servizi, secondo i criteri soprariportati e previa conferma acquisita dalle stesse Aziende in merito agli importi ribaltati;

- la Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario Regionale, a seguito dell'attestazione di regolare esecuzione ricevuta da So.Re.Sa., garantirà a quest'ultima la provvista finanziaria necessaria per pagare le forniture dell'ecosistema SINFONIA;

- tutti gli interventi evolutivi richiesti dalla singola Azienda Sanitaria e realizzati in maniera specifica e personalizzata saranno addebitati esclusivamente alla medesima;

- i costi per garantire i sistemi informativi utilizzati da So.Se.Sa. (es. SIAC, SIAPS, HR, ecc.) non saranno oggetto di rifatturazione;

- la rendicontazione di tutti i pagamenti eseguiti da So.Re.Sa. sarà comunicata tempestivamente alla Direzione Generale della Salute ed addebitata alle Aziende Sanitarie in tempo utile per la predisposizione dei bilanci preventivi ed a consuntivo, per la compensazione delle partite creditorie e debitorie tra le Aziende Sanitarie, la Regione e la So.Re.Sa.;

#### **DATO ATTO che**

-attualmente sul portale Sinfonia Salute, utilizzato da oltre un milione di cittadini campani, sono attivi i servizi per conto delle Aziende Sanitarie quali la prenotazione del CUP regionale, la scelta e revoca del Medico di Base e Pediatra di libera scelta, l'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, la consultazione del corredo vaccinale, la certificazione di esenzione da reddito e l'accesso alla telemedicina, nonché tutta la gestione informativa verso il cittadino;

## RILEVATO che

-con determinazione n. 372 del 29/12/2025 è stata autorizzata la modifica della durata del contratto a tutto il 31/3/2026;

-al fine di garantire il presidio operativo dei sistemi che afferiscono al Portale del Cittadino dell'ecosistema Sinfonia Salute sul quale insistono tutti i servizi al cittadino è necessario assicurare la continuità del servizio e dell'intera gestione;

-a tale scopo è stato redatto un Piano dei fabbisogni e un Piano Operativo, acquisito al protocollo n. 2612 del 17/2/2026, di esecuzione dei servizi con il dettaglio delle figure specialistiche per la Gestione Applicativi e Basi Dati tramite il presidio operativo ed i servizi di supporto specialistico per la gestione remota tramite attività specialistiche, i servizi di monitoraggio degli applicativi;

-che risulta attivo su Consip Accordo Quadro Servizi di System Management – Edizione 4 (ID 2710) – Lotto 1 – RTI Al maviva;

-con nota prot. 3020 del 23.02.2026 è stata comunicata alla Direzione Generale per la tutela della Salute e il Coordinamento del SSR la scadenza del contratto di manutenzione e gestione del portale dei servizi al cittadino fissata al 31/3/2026, nonché il costo e le modalità di rinnovo e le quote di ripartizione dei costi a carico delle Aziende sanitarie ai sensi della citata DGR 738/2025;

-con nota prot. 150012 del 24.02.2026, acquisita al protocollo So.Re.Sa. n. 3060 del 24/02/2026 la Direzione Generale regionale ha confermato la competenza dei costi rientranti nelle attività previste dalla DGR n. 738/2025 e comunicato il nulla osta;

-sulla base dei criteri fissati dalla citata delibera di Giunta Regionale n. 738/2025 sono state calcolate le quote di costo a carico delle singole Aziende sanitarie riassunte nella tabella sottoriportata:

| DGR 738/2025 - RIPARTO COSTI AZIENDE |               |                  |                |                       |
|--------------------------------------|---------------|------------------|----------------|-----------------------|
| Importo CONTRATTO                    | Nome ASL      | Assistiti        | Ripartizione % | Costo Anno            |
|                                      | Asl Avellino  | 390.936          | 9,64%          | 182.911,09 €          |
|                                      | Asl Benevento | 255.746          | 6,31%          | 119.658,41 €          |
|                                      | Asl Caserta   | 911.949          | 22,48%         | 426.682,60 €          |
| 3.795.554,00                         | Asl Na 1      | 914.259          | 22,54%         | 427.763,40 €          |
| Mesi                                 | Asl Na 2      | 1.057.317        | 26,07%         | 494.697,37 €          |
| 24                                   | Asl Na 3      | 1.029.819        | 25,39%         | 481.831,61 €          |
|                                      | Asl Salerno   | 1.054.725        | 26,00%         | 493.484,62 €          |
|                                      | <b>TOTALE</b> | <b>4.056.120</b> | <b>100,00%</b> | <b>1.897.777,00 €</b> |

## RITENUTO

-pertanto, necessario di dover aderire al sistema delle Convenzioni CONSIP Accordo Quadro Servizi di System Management – Edizione 4 (ID 2710) – Lotto 1 – RTI Al maviva - CIG master: B2094754F1, per un importo complessivo di euro 3.795.554,00 oltre IVA come per legge, al fine di assicurare la continuità dei servizi SINFONIA per una durata di 24 mesi;

- di dover dare atto che per effetto di quanto stabilito con la delibera di Giunta Regionale n. 738 del 22/10/2025 i costi di cui al presente provvedimento verranno ripartiti con le modalità indicate alla voce “Manutenzione Portale”;

-di dover individuare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi dell’art. 15 del d.lgs. n. 36/2023 il Dott. Massimo Di Gennaro, Dirigente in servizio presso So.Re.Sa. SpA;

**VISTA** la relazione istruttoria della Direzione Innovazione e Sanità Digitale del 24/02/2026;

Tanto premesso il Direttore generale, in base ai poteri conferitigli con verbale del Consiglio di Amministrazione del 03/07/2025

## DETERMINA

per i motivi citati in premessa che si intendono integralmente richiamati

- 1) di prendere atto** della proposta di cui alla relazione istruttoria resa dal Direttore Operativo Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. del 24/02/2026;
- 2) di prendere atto** del nulla osta della Direzione Generale per la tutela della Salute e il Coordinamento del SSR prot. nota prot. 150012 del 24.02.2026;
- 3) di aderire** al sistema delle Convenzioni CONSIP Accordo Quadro Servizi di System Management – Edizione 4 (ID 2710) – Lotto 1 – RTI Al maviva - CIG master: B2094754F1, per un importo complessivo di euro 3.795.554,00 oltre IVA come per legge, al fine di assicurare la continuità dei servizi SINFONIA Portale del Cittadino per una durata di 24 mesi;
- 4) di dare atto** che per effetto di quanto stabilito con la delibera di Giunta Regionale n. 738 del 22/10/2025 i costi di cui al presente provvedimento verranno ripartiti con le modalità indicate alla voce “Manutenzione Portale”, per una spesa complessiva annua per ciascuna azienda, giusta nota regionale prot. 150012/2026, secondo la tabella di seguito riportata:

| DGR 738/2025 - RIPARTO COSTI AZIENDE |               |                  |                |                       |
|--------------------------------------|---------------|------------------|----------------|-----------------------|
| Importo CONTRATTO                    | Nome ASL      | Assistiti        | Ripartizione % | Costo Anno            |
|                                      | Asl Avellino  | 390.936          | 9,64%          | 182.911,09 €          |
|                                      | Asl Benevento | 255.746          | 6,31%          | 119.658,41 €          |
|                                      | Asl Caserta   | 911.949          | 22,48%         | 426.682,60 €          |
| 3.795.554,00                         | Asl Na 1      | 914.259          | 22,54%         | 427.763,40 €          |
| Mesi                                 | Asl Na 2      | 1.057.317        | 26,07%         | 494.697,37 €          |
| 24                                   | Asl Na 3      | 1.029.819        | 25,39%         | 481.831,61 €          |
|                                      | Asl Salerno   | 1.054.725        | 26,00%         | 493.484,62 €          |
|                                      | <b>TOTALE</b> | <b>4.056.120</b> | <b>100,00%</b> | <b>1.897.777,00 €</b> |

- 5) **di notificare** il presente provvedimento alla Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del SSR, all'Ufficio Speciale per l'Amministrazione Digitale e alle Aziende Sanitarie al fine di consentire la previsione nel bilancio di previsione per gli esercizi 2026-2027-2028 (rateo);
- 6) **di nominare** quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023 il Dott. Massimo Di Gennaro, Dirigente in servizio presso So.Re.Sa. SpA;
- 7) **di pubblicare** il presente atto sul sito internet [www.soresa.it](http://www.soresa.it), nella sezione "società trasparente/provvedimenti/provvedimentidirigenti/determinazioni", ai sensi dell'art. 27 comma 3 del D. Lgs. 36/2023.

Il presente atto è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale  
 Avv. Fabio Aprea

Pubblicato il 24.02.2026

| DGR 738/2025 - RIPARTO COSTI AZIENDE |               |                  |                |                       |
|--------------------------------------|---------------|------------------|----------------|-----------------------|
| Importo CONTRATTO                    | Nome ASL      | Assistiti        | Ripartizione % | Costo Anno            |
|                                      | Asl Avellino  | 390.936          | 9,64%          | 182.911,09 €          |
|                                      | Asl Benevento | 255.746          | 6,31%          | 119.658,41 €          |
|                                      | Asl Caserta   | 911.949          | 22,48%         | 426.682,60 €          |
| 3.795.554,00                         | Asl Na 1      | 914.259          | 22,54%         | 427.763,40 €          |
| Mesi                                 | Asl Na 2      | 1.057.317        | 26,07%         | 494.697,37 €          |
| 24                                   | Asl Na 3      | 1.029.819        | 25,39%         | 481.831,61 €          |
|                                      | Asl Salerno   | 1.054.725        | 26,00%         | 493.484,62 €          |
|                                      | <b>TOTALE</b> | <b>4.056.120</b> | <b>100,00%</b> | <b>1.897.777,00 €</b> |

**DIREZIONE GENERALE**

So.Re.Sa. S.p.A. con socio unico - Società Regionale per la Sanità  
 Sede legale: Centro Direzionale / Isola G3 - Napoli (80143)  
 Capitale sociale 500.000,00 i.v. - Codice Fiscale e Partita I.V.A. 04786681215 - Iscritta al Registro delle Imprese di Napoli  
 Tel.: 081 21 28 174 - www.soresa.it - e-mail: segreteria@soresa.it - pec: soresa@pec.soresa.it