

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n.64 del 16 marzo 2026

OGGETTO: Affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 del servizio WB33 Vocal per l'attivazione del canale di segnalazione orale nell'ambito della piattaforma Whistleblowing – ai sensi del D.Lgs. 24/2023 – mediante ordine diretto Mepa CIG BAD5A527A6

Premesso

- che la Regione Campania in attuazione dell'art. 6, comma 1, della L.R. n. 28 del 24 dicembre 2003, modificato dall'art. 1, comma 2, lettera d), della L.R. n. 24 del 29 dicembre 2005, ha costituito “una società per azioni unipersonale ai fini della elaborazione e della gestione di un progetto complessivo, finalizzato al compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, da integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento della maturata debitoria del sistema sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità”, denominata So.Re.Sa. S.p.A. con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola G/3;
- che la legge finanziaria n.296 del 27 dicembre 2006, all'art.1, comma 455, ha statuito che: “ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell'articolo 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio”;
- che l'art. 9 del decreto legge n. 66 del 24 aprile 2014 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89 prevede al comma 1, che: “Nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti (...) operante presso l'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi è istituito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. ed una centrale di committenza per ciascuna regione, qualora costituita ai sensi dell'art. 1 comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296” ed, al comma 5, che: “Ai fini del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica attraverso la razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni costituiscono ovvero designano, entro il 31 dicembre 2014, ove non esistente, un soggetto aggregatore secondo quanto previsto al comma 1. (...)”;
- che, pertanto, nel perseguimento dei fini sopra indicati, ai sensi del comma 15 dell'art. 6, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania così come modificato dalla L.R. n.5 del 29/05/2021, la So.Re.Sa. costituisce centrale di committenza regionale e soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24/04/2014, n. 66 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23/06/2014, n. 89, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle ASL e AO, alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;
- che il D.P.C.M. 11/11/2014 “Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti aggregatori (...)” all'art. 1, co. 2, ha stabilito che: “resta comunque ferma l'iscrizione all'elenco della Consip S.p.A. e di una centrale di committenza per ciascuna regione ove costituita ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge 27/12/2006, n. 296,

ovvero individuata ai sensi del medesimo art. 9, comma 5, del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014”;

- che con la Delibera Anac n. 643 del 22/09/2021, è stata confermata l'iscrizione (già disposta con Delibere n.58/2015, 31/2018 e 781/2019), della So.Re.Sa. S.p.A. per la Regione Campania nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui al predetto art. 9 del D.L. n. 66 del 24/04/2014 convertito dalla Legge n. 89 del 23/06/2014.

Considerato che

- il D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, recante disposizioni in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle normative nazionali, prevede la possibilità per i soggetti segnalanti (whistleblower) di effettuare segnalazioni anche in forma orale, tramite linea telefonica o sistemi di messaggistica vocale;
- la So.Re.Sa. SpA si è dotata di una piattaforma informatica di Whistleblowing, fornita dalla società PA33, per la gestione delle segnalazioni interne;
- il servizio WB33 Vocal, integrato alla suddetta piattaforma, consente la raccolta delle segnalazioni tramite canale vocale ed è stato reso disponibile dal fornitore a titolo gratuito dal 1° gennaio 2025 per la durata di un anno;
- con relazione istruttoria prot. 0021992 del 09.12.2025 il RPCT di So.Re.Sa. SpA ha manifestato la necessità di acquisire il servizio Wb33 Vocal per aggiungere il canale orale alla piattaforma Whistleblowing;
- per l'acquisizione della fornitura di cui trattasi non risultano attive convenzioni stipulate da Consip ai sensi dell'art. 26 comma 1 della Legge 488/99;

Considerato altresì che

- l'attivazione del canale di segnalazione orale costituisce un requisito previsto dalla normativa vigente;
- il servizio WB33 Vocal comprende: numero telefonico fisso inbound dedicato; operatore virtuale telefonico per la raccolta delle segnalazioni, accesso ad area web riservata per il monitoraggio dello stato di elaborazione delle segnalazioni, servizio di SMS informativi sullo stato della segnalazione, registrazione vocale delle segnalazioni, successivamente gestite tramite il software di gestione delle segnalazioni;
- il servizio garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);

Richiamati

- il D.lgs. n. 36/2023 “Codice dei Contratti Pubblici”;
- l'art. 50 del D.lgs n.36/2023 che, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con l'affidamento diretto di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- il D. Lgs- 19 agosto 2016, n. 175 e s.m.i.
- la L. 27 dicembre 2006 n. 296 e s.m.i.;
- la L. 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i
- la L. 13 agosto 2010 n. 136, e s.m.i.
- il D. Lgs. 33/2013 e s.m.i.;
- il regolamento per l'acquisizione in economia approvato con delibera del CDA del 12 dicembre 2023;

Preso atto che

- il servizio richiesto costituisce una funzionalità integrata della piattaforma Whistleblowing già in uso presso l'Ente, fornita dalla medesima società;
- per ragioni di compatibilità tecnica, continuità operativa e integrazione del sistema, risulta opportuno procedere all'acquisizione del servizio dal medesimo fornitore;
- l'acquisto della sola quota annuale consentirà inoltre di allineare al 31 dicembre 2026 le scadenze dei servizi e delle piattaforme fornite da PA33
- dei vantaggi legati all'utilizzo del mercato elettronico Mepa, quali il risparmio di tempo sul processo di acquisizione, la trasparenza e la tracciabilità dell'intero processo di acquisto e l'ampliamento della possibilità di scelta dei prodotti;
- che il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D.lgs 36/2023 è la Dott.ssa Carla Pierri funzionaria in servizio di So.Re.Sa. SpA;

Ritenuto di

- Procedere all'affidamento del servizio di cui trattasi tramite Ordine di acquisto diretto sul Mepa

Vista

- La presenza del codice prodotto presente sul catalogo Mepa dell'OE PA33 per il servizio in questione per un importo totale pari a € 750,00 oltre IVA al 22%;

Considerato

- Che è stato selezionato per l'aggiudicazione della fornitura l'OE PA33 SRL con sede legale in Via della Sforzesca 1 – Roma P.IVA 12858901007;
- che l'aggiudicazione è immediatamente efficace, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17 comma 5 del D.lgs. 36/2023

Dato atto

- della verifica di regolarità amministrativa della Direzione Affari Legali trasmessa alla Direzione Generale;
- che la spesa trova copertura nel budget aziendale dell'ufficio Economato;

Tanto premesso il Direttore Generale, in base ai poteri conferitigli con verbale del Consiglio di Amministrazione del 3 luglio 2025,

DETERMINA

per i motivi citati in premessa, che si intendono integralmente richiamati

1. di prendere atto dell'istruttoria PROT. 0021992 del 09/12/2025 del RPCT di So.Re.Sa. SpA, Ing. Mariagrazia Fumo;
2. di prendere atto dell'istruttoria prot. 0004223 del Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nominato ai sensi dell'art. 15 del Dlgs 36/2023 – Dott.ssa Carla Pierri funzionaria in servizio di So.Re.Sa. SpA;
3. di **affidare** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. all'OE PA33 SRL con sede legale in Via della Sforzesca 1 – 00185 Roma P.IVA 12858901007 la fornitura del servizio WB33 Vocal per un importo pari a € 750,00 oltre IVA per la durata di un anno, CIG BAD5A527A6;
4. di **precisare** che il contratto verrà stipulato a mezzo emissione ordine diretto di acquisto sul Mepa;
5. di **dare comunicazione** del presente provvedimento all'operatore economico selezionato ai sensi dell'art. 90 comma 1 lett. b) e c) del D. Lgs. 36/2023;
6. di **pubblicare** il presente atto sul sito internet www.soresa.it, nella sezione “societàtrasparente/provvedimenti/provvedimentidirigenti/determinazioni” ai sensi dell'art. 28 del d. lgs. 36/2023.

Il presente atto è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale
Avv. Fabio Aprea

Pubblicato il 16.03.2026