

DETERMINAZIONE DEI DIRETTORE GENERALE n.90 del 02 aprile 2026

Oggetto: Servizi di Telemedicina Specializzata - Modello di governance unificato piattaforme Ecosistema digitale SINFONIA Salute.

PREMESSO

- che la Regione Campania in attuazione dell'art. 6, comma 1, della L.R. n. 28 del 24/12/2003, modificato dall'art. 1, comma 2, lettera d), della L.R. n. 24 del 29/12/2005, ha costituito "una società per azioni unipersonale ai fini della elaborazione e della gestione di un progetto complessivo, finalizzato al compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, da integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento della maturata debitoria del sistema sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità", denominata So.Re.Sa. S.p.A. con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola G/3;
- che la legge finanziaria n. 296 del 27/12/2006, all'art.1, comma 455, ha statuito che: "ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell'articolo 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12/04/2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio";
- che l'art. 9 del decreto legge n. 66 del 24/04/2014 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23/06/2014, n. 89 prevede al comma 1, che: "Nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti (...) operante presso l'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi è istituito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. ed una centrale di committenza per ciascuna regione, qualora costituita ai sensi dell'art. 1 comma 455, della legge 27/12/2006, n. 296" ed, al comma 5, che: "Ai fini del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica attraverso la razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni costituiscono ovvero designano, entro il 31/12/2014, ove non esistente, un soggetto aggregatore secondo quanto previsto al comma 1. (...)";

- che, pertanto, nel perseguimento dei fini sopra indicati, ai sensi del comma 15 dell'art. 6, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania così come modificato dalla L.R. n.5 del 29/05/2021, la So.Re.Sa. costituisce centrale di committenza regionale ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. i) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici) e soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24/04/2014, n. 66 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23/06/2014, n. 89, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle ASL e AO, alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;

- che il D.P.C.M. 11/11/2014 "Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti aggregatori (...)" all'art. 1, co. 2, ha stabilito che: "resta comunque ferma l'iscrizione all'elenco della Consip S.p.A. e di una centrale di committenza per ciascuna regione ove costituita ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge 27/12/2006, n. 296, ovvero individuata ai sensi del medesimo art. 9, comma 5, del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014";

- che con delibera ANAC n. 781 del 04/09/2019, è stata confermata l'iscrizione (già disposta con Delibera n. 58/2015 e 31/2018) della So.Re.Sa. per la Regione Campania nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui al predetto art. 9 del D.L. n. 66 del 24/04/2014 convertito dalla Legge n. 89 del 23/06/2014.

CONSIDERATO che

-la Conferenza Stato Regioni del dicembre 17 dicembre 2020 ha sancito l'accordo sul documento recante, "indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni di telemedicina" rep. atti 2015/CSR del 17/12/2020;

-con regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 è stato istituito il dispositivo Piano Nazionale di per la Ripresa e la Resilienza dell'Unione Europea (PNRR);

- con D.L. del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, avente ad oggetto 'Governance del Piano Nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure', è stato definito il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare

la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);

-con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) dell'Italia;

- il PNRR individua sei Missioni per migliorare la capacità di ripresa dell'Italia e per organizzare la risposta alla crisi pandemica (1. Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura; 2. Rivoluzione verde e transizione ecologica; 3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile; 4. Istruzione e ricerca; 5. Parità di genere, coesione sociale e territoriale; 6. Salute), a loro volta suddivise in cluster o insieme di progetti omogenei;

-il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 e ss. mm. e ii. relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi del PNRR e corrispondenti milestone e target, individua il Ministero della Salute quale Amministrazione titolare della Missione 6 destinando la somma di € 15.625.541.083,51 tra le due componenti:

- C1. Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale affidata al Coordinamento del Ministero della Salute per il tramite dell'Agenas;
- C2. Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale - Affidata al coordinamento diretto del Ministero della Salute;

-con regolamento delegato UE n. 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, che integra il regolamento UE n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, sono stati individuati gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione della ripresa e della resilienza;

-la citata componente 1 «Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale» ha l'obiettivo di potenziare il Servizio sanitario nazionale (SSN) allineando i servizi ai bisogni delle comunità e dei pazienti; di rafforzare le strutture e i servizi sanitari di prossimità e i servizi domiciliari, a sviluppare la telemedicina e superare la frammentazione e la mancanza di omogeneità dei servizi sanitari offerti sul territorio; di sviluppare soluzioni di telemedicina avanzate a sostegno dell'assistenza domiciliare;

-nell'ambito della Missione 6 Componente 1 (M6C1) del PNRR e dell'intervento 1.2 «Casa come primo luogo di cura e telemedicina», il sub-investimento 1.2.3 «Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici» ha l'obiettivo di promuovere e rendere strutturali nel SSN servizi e prestazioni di telemedicina, a supporto dei pazienti con malattie croniche;

-con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze dell'11 ottobre 2021 sono state stabilite le procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR;

-con Accordo di collaborazione, sottoscritto il 31 dicembre 2021, tra l'AGENAS, il Ministero della salute e la Presidenza del Consiglio dei ministri Dipartimento per la trasformazione digitale, avente ad oggetto la collaborazione tra le parti per la realizzazione tra gli altri del sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici", all'interno della misura 1.2: "Casa come primo luogo di cura e telemedicina", AGENAS è stata individuata quale "soggetto attuatore";

-con la delibera n° 305 del 25 maggio 2023 la Giunta regionale ha approvato le "Linee guida per l'attuazione degli investimenti PNRR della Regione Campania";

CONSIDERATO altresì che

-con decreto del 21 settembre 2022 del Ministero della Salute "Approvazione delle linee guida per i servizi di telemedicina. Requisiti funzionali e livelli di servizio" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 256 del 2/11/2022 è stato stabilito, tra l'altro, che i servizi minimi di telemedicina che le Regioni devono assicurare siano:

- Televisita;
- Teleconsulto/Teleconsulenza;
- Teleassistenza;
- Telemonitoraggio;

-con delibera n° 225 del 27 maggio 2023 la Giunta regionale, con il supporto di So.Re.Sa., ha approvato il Piano Operativo per la Telemedicina della Regione Campania, elaborato sulla base dell'allegato A del citato decreto del 30 settembre 2022, in attuazione dell'investimento della Missione 6 Componente 1 - 1.2.3 'Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici' - sub-intervento 'Servizi di telemedicina';

-con la medesima deliberazione la Giunta regionale ha dato mandato, per quanto di competenza ratione materiae, alla Direzione Generale per la Tutela della salute e il

Coordinamento del Sistema Sanitario regionale, in raccordo con l'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale e l'Ufficio Speciale Grandi Opere - PNRR, affinché provveda all'adozione di tutti gli atti consequenziali alla presente deliberazione e necessari al raggiungimento dell'obiettivo assegnato e all'attuazione del Piano Operativo Telemedicina validato da AGENAS;

- con Delibera n. 360 del 18.7.2024 la Giunta Regionale ha tra l'altro preso atto dello schema di Accordo ex art. 15 della L. 241 del 7 agosto 1990, ai sensi del DM Salute del 30 settembre 2022 tra la Regione Lombardia, in qualità di Regione capofila, e Regione Campania, in qualità di Regione aderente per le “procedure di selezione delle soluzioni di telemedicina e diffusione sul territorio nazionale, nonché i meccanismi di valutazione delle proposte di fabbisogno regionale per i servizi minimi di telemedicina e l'adozione delle Linee di indirizzo per i servizi di telemedicina”, di cui all'Allegato A dell'Accordo medesimo;

-in esecuzione della delibera n. 360/2024 in data 22/07/2024 il Presidente della Giunta Regionale ha sottoscritto il citato accordo ex art. 15 della L. 241/1990;

- con successiva Delibera n. 597 del 2/9/2025 la Giunta Regionale ha tra l'altro preso atto dello schema di Accordo ex art. 15 della L. 241 del 7 agosto 1990, ai sensi del DM Salute del 30 settembre 2022 tra la Regione Puglia, in qualità di Regione capofila, e Regione Campania, in qualità di Regione aderente per l'acquisizione delle postazioni di lavoro dedicate allo svolgimento delle prestazioni di telemedicina per gli operatori sanitari e la relativa logistica, di cui all'Allegato A dell'Accordo medesimo;

-in esecuzione della delibera n. 597/2025 in data 16/10/2025 il Presidente della Giunta Regionale ha sottoscritto il citato accordo ex art. 15 della L. 241/1990;

-in data 28/10/2025 il Presidente della Giunta Regionale della Puglia ha sottoscritto anch'esso l'Accordo di cui trattasi;

-con determina 317 del 6/12/2024 si è provveduto all'adesione dell'Accordo Quadro per l'affidamento del servizio del servizio di infrastruttura Regionale di Telemedicina, aggiudicata dal Soggetto Aggregatore della Regione Lombardia Aria S.p.A.;

-con determina n. 61 del 12/3/2026 si è provveduto all'adesione alla Convenzione per l'acquisizione delle postazioni di lavoro dedicate alle prestazioni di telemedicina per gli

operatori sociosanitari, aggiudicata dal Soggetto Aggregatore della Regione Puglia – InnovaPuglia Spa;

-la struttura del referente regionale di So.Re.Sa. quale soggetto attuatore degli interventi, individuato con le rispettive DGR 360/2024 e 597/2025 in coordinamento con la Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del SSR, a partire dalle esperienze già avviate negli ultimi anni, come la piattaforma regionale TM SINFONIA per i servizi di Teleconsulto e Televisita, intende rafforzare e ampliare l'ecosistema digitale regionale della salute, integrando i servizi di telemonitoraggio e teleassistenza, affiancando così i servizi già attivi di teleconsulto e televisita costruendo così ecosistema regionale di sanità digitale e adottando un modello di governance unificato;

L'obiettivo è duplice:

-potenziare i modelli organizzativi e assistenziali, garantendo una piena diffusione dei servizi di telemedicina tramite un'erogazione omogenea, continuativa e sicura su tutto il territorio regionale;

-consolidare la telemedicina come componente strutturale e integrata nei percorsi di cura di qualsiasi setting assistenziale, assicurando prossimità, tempestività e personalizzazione degli interventi.

-a ciò si aggiunge l'obiettivo di rafforzare l'ingaggio degli Enti Sanitari regionali, promuovendo un utilizzo più esteso e consapevole dei servizi di telemedicina, così da contribuire al raggiungimento del target nazionale previsto per il 2026;

-per raggiungere tali obiettivi e garantire la piena operatività e l'integrazione dei servizi di telemedicina sul territorio regionale, è necessario assicurare che le piattaforme TM-SINFONIA e IRT evolvano in modo coordinato e sinergico, sia per la piena realizzazione dell'ecosistema di telemedicina campano che per l'attuazione e integrazione con la Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT) nel rispetto di quanto definito da AGENAS;

RILEVATO che

-vi è l'esigenza di acquisire attività di supporto con l'obiettivo di accompagnare questo percorso di adeguamento, favorendo un'integrazione tecnica e organizzativa che consenta di rendere interoperabili i sistemi, uniformare gli standard applicativi e garantire la condivisione sicura dei dati clinici;

-tali attività comprendono, inoltre, il raccordo con le altre iniziative regionali e nazionali in corso, così da assicurare che l'evoluzione delle piattaforme regionali di telemedicina proceda in modo coerente con il quadro normativo e con le strategie digitali in atto a livello nazionale;

PRESO ATTO che

- al fine di acquisire i servizi di supporto per l'integrazione tecnica e organizzativa per l'ecosistema della Telemedicina è attivo l'Accordo Quadro Consip per l'affidamento dei servizi di supporto in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino 2 per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – Lotto 6 - ID 2720;

VISTI

-il progetto e il relativo Piano Operativo acquisito al protocollo 4219 del 13/03/2026;
-la relazione istruttoria resa dalla Direzione Innovazione e Sanità Digitale del 31/03/2026;

RITENUTO

-pertanto, necessario autorizzare l'adesione al sistema delle Convenzioni CONSIP l'Accordo Quadro Consip per l'affidamento dei servizi di supporto in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino 2 per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – Lotto 6 - ID 2720 per l'acquisizione dei servizi di supporto per l'integrazione tecnica e organizzativa per l'ecosistema della Telemedicina – RTI Intellera Consulting Spa - CIG master: B227D11B84, per un importo complessivo di euro 1.180.000,00 oltre Iva come per legge;

-di dover precisare che il costo di cui al presente provvedimento trova disponibilità e capienza sul fondo - che la Direzione Generale per la Tutela della Salute con Decreto n. 166 del 24/04/2022 ha liquidato e contestualmente accreditato in favore di So.Re.Sa. per un importo di euro 4.700.000,00, già destinata per le attività relative ai "Servizi di Telemedicina specializzata" a valere sui fondi regionali già impegnati per tale finalità;

-di dover individuare quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15, comma 1, del D.lgs. 36/2023 il Dott. Massimo Di Gennaro, Direttore Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA;

Tanto premesso il Direttore Generale, in base ai poteri conferitigli con verbale del Consiglio di Amministrazione del 3/7/2025,

DETERMINA

per i motivi citati in premessa che si intendono integralmente richiamati

- 1) **di prendere atto** della relazione istruttoria resa dalla Direzione Innovazione e Sanità Digitale il 31/03/2026;
- 2) **di autorizzare** l'adesione al sistema delle Convenzioni CONSIP l'Accordo Quadro Consip per l'affidamento dei servizi di supporto in ambito Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino 2 per le Pubbliche Amministrazioni del SSN – Lotto 6 - ID 2720 per l'acquisizione dei servizi di supporto per l'integrazione tecnica e organizzativa per l'ecosistema della Telemedicina – RTI Intellera Consulting Spa - CIG master: B227D11B84, per un importo complessivo di euro 1.180.000,00 oltre Iva come per legge;
- 3) **di precisare** che il costo di cui al presente provvedimento trova disponibilità e capienza sul fondo - che la Direzione Generale per la Tutela della Salute con Decreto n. 166 del 24/04/2022 ha liquidato e contestualmente accreditato in favore di So.Re.Sa. per un importo di euro 4.700.000,00, già destinata per le attività relative ai "Servizi di Telemedicina specializzata" a valere sui fondi regionali già impegnati per tale finalità;
- 4) **di individuare** quale Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15, comma 1, del D.lgs. 36/2023 il Dott. Massimo Di Gennaro, Direttore Innovazione e Sanità Digitale di So.Re.Sa. SpA;
- 5) **di trasmettere** al RTI aggiudicatario l'ordinativo di fornitura relativo al fabbisogno sopra specificato;
- 6) **di pubblicare** il presente atto sul sito internet www.soresa.it, nella sezione "società trasparente/provvedimenti/provvedimenti dirigenti/determinazioni", ai sensi dell'art. 27 comma 3 del D. Lgs. 36/2023.

Il presente atto è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale
Avv. Fabio Aprea

Pubblicato il 02.04.2026